

Checkliste für Reklamationen I

Auftrag

bitte ausfüllen

Hersteller	Name/Firma:	BBE Vertriebsgesellschaft mbH
	Straße, Hausnummer:	Am Kröpelberg 5
	PLZ, Ort:	39307 Genthin
Kunde	Kundenname:	
	Auftrag:	
	BV:	
	Betreffende Position:	
Erhalt d. Ware	Datum:	

Schilderung des Problems / Reklamationsgrund

Form der Beanstandung – Zutreffendes bitte ankreuzen!

Falschliefung	[]
Zuweniglieferung	[]
Ware beschädigt	[]
Funktionsstörung	[]

Angaben zum Problem: Bitte beschreiben Sie das Problem zusammenfassend

Kurzbeschreibung:	
-------------------	--

Checkliste für Reklamationen II

Abwicklung des Problems

Welche Form zur Bearbeitung wird gewünscht? Zutreffendes bitte ankreuzen!

Ersatzmaterial	[]
Nachlieferung	[]
Rückholung	[]
Gutschrift	[]
Kundendienst	[]

Kundendienst

Teilnahme an unserem Kundendienstbesuch gewünscht?	[]
Wenn JA, bitte den Termin an folgende E-Mail-Adresse senden:	

Baustellenadresse / Kontaktdaten für Terminvereinbarung

bitte ausfüllen

Name/Firma:	
Straße, Hausnummer:	
PLZ, Ort:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	
E-Mail:	

Datum, Ort

Unterschrift